



Le Voyage à Nantes est une société publique locale créée en janvier 2011 et chargée de la promotion du dispositif culturel mis en place par Nantes, et plus généralement de la destination Nantes Métropole.

À cette fin, ce qui en fait son exemplarité, la SPL *Le Voyage à Nantes* produit chaque été un événement qui met en scène ce dispositif via un parcours urbain enrichi de propositions d'œuvres d'art, temporaires ou définitives, dans l'espace urbain. Aujourd'hui « *le Voyage permanent* » est ainsi une collection de plus de 58 œuvres qui amènent à la découverte de la ville.

La SPL rassemble au sein d'une seule structure, tourisme et sites culturels phares :

- . L'Office de tourisme de Nantes Métropole,
- . Le Château des ducs de Bretagne et Mémorial de l'abolition de l'esclavage,
- . Les Machines de l'île : Galerie, Éléphant et Carrousel des mondes marins,
- . La HAB Galerie,
- . Le Parc des Chantiers,
- . La collection permanente d'œuvres d'art Estuaire, de Nantes à Saint Nazaire.

La SPL *Le Voyage à Nantes* mène une politique RH de proximité et s'attache à promouvoir l'égalité des chances en luttant contre toute forme de discrimination liée à l'âge, au sexe, à l'origine, à un handicap ou à toute autre caractéristique personnelle. Pour ce faire, *Le Voyage à Nantes* a conclu différents accords d'entreprise (égalité professionnelle et qualité de vie au travail, ...) encourageant la diversité et renforçant la cohésion sociale.

Le Château des ducs de Bretagne abrite le musée d'Histoire de Nantes, labellisé Musée de France, dont une version modernisée a été inaugurée en 2016, et accueille des expositions temporaires d'envergure internationale et une programmation artistique, culturelle et scientifique diversifiée. 400 000 visiteurs sont en moyenne accueillis par an : grand public, public scolaire, jeune public, ...

Le service des publics y regroupe les équipes accueil et billetterie, médiation, ainsi que la librairie-boutique. Dans ce cadre, la SPL *Le Voyage à Nantes* recherche un·e :

Conseiller·e de vente polyvalent·e



Mission principale :

Sous la responsabilité hiérarchique de la responsable de la Librairie-Boutique, assure les missions de conseiller·e de vente (accueil, vente, tenue de la caisse, rangement, etc.). De plus, contribue au développement de la vente des produits de la Librairie-Boutique.

Principales activités :

1. Assure l'accueil de la clientèle et la vente des produits
 - en accueillant et orientant la clientèle au sein de la Librairie-Boutique
 - en conseillant les clients dans leurs achats
 - en garantissant le rangement des produits et en veillant à la propreté et au bon rangement de la Librairie-Boutique
2. Garantit la tenue et la justesse de la caisse



3. Participe à l'étiquetage des produits et à la gestion régulière des stocks
 - en veillant à l'approvisionnement pour éviter les ruptures de stocks
 - en participant à la gestion des retours Fournisseurs
 - en assurant la logistique et la manutention entre les différents espaces de réserve et les espaces de vente
4. Est à l'écoute des besoins de la clientèle :
 - en informant la responsable de la Librairie-Boutique des attentes et retours de la clientèle
 - en assurant une veille régulière des ventes
5. Assure le développement des ventes des produits :
 - en optimisant la présentation des produits dans la Librairie-Boutique (merchandising visuel)
 - en étant force de proposition sur des opérations de promotion tenant compte de la saisonnalité
 - en contribuant à des études de clientèle et de marché : prise en compte et transmission des besoins exprimés, optimisation du fichier clients, calcul de rentabilité

Profil :

- Intérêt pour le secteur culturel, artistique et/ou touristique et les activités du Voyage à Nantes
- Intérêt pour les enjeux culturels, sociaux et environnementaux d'une démarche RSE en entreprise
- Formation BAC ou diplôme équivalent (DAEU) : secteur librairie ou de la vente et du commerce
- En l'absence du diplôme requis, expérience de 2 années minimum dans un poste similaire (librairie, vente)
- Niveau d'anglais B1
- Connaissances en gestion de stocks et des approvisionnements
- Capacité à utiliser un logiciel de librairie - caisse (Ellipses ou autre)
- Capacité à travailler en équipe
- Aisance relationnelle et adaptabilité
- Orientation client et public
- Permis B

Poste : CDI à temps plein à pourvoir dès que possible - Statut employé qualifié - Salaire de base mensuel à partir de 1716 € bruts (base temps plein) - Organisation du temps de travail annualisée de 1565 heures travaillées (base temps plein) - Complémentaire santé et titres restaurant pris en charge à 60% par l'employeur - Travail le week-end et les jours fériés et/ou en journée décalée.

Retour des candidatures (CV + lettre de motivation) avant le 7 octobre 2022

Direction des Ressources Humaines – Réf CVP

SPL Le Voyage à Nantes

1-3 rue Crucy

BP 92211 – 44022 Nantes cedex

candidatures@ivan.fr